

## Публичная оферта

### на оказание информационных и консультационных услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) о заключении договора оказания услуг Исполнителя, Самозанятой Рудых Ксении Алексеевны, ИНН 246315854576, к Заказчикам (неограниченному кругу физических лиц, согласившихся с условиями настоящей Публичной оферты). В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, осуществляет оплату и приемку Услуг в соответствии с условиями, порядком и сроками, предусмотренными настоящей Офертой.

Исполнитель просит принять во внимание, что вышеперечисленные действия являются полным и безусловным согласием (акцептом) с настоящей Офертой в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ, в связи с чем Заказчику рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты (включая правки, вносимые с течением времени), размещенным на Сайте <https://pro-presets.ru/>, а в случае несогласия с условиями - не производить акцепт Оферты. Настоящая Оферта не требует двустороннего подписания и скрепления печатями Сторон, считается заключенной с момента ее акцепта Заказчиком и действительна в электронном виде.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1 Сайт—это web-сайты, расположенный в сети Интернет по адресу (URL): <https://pro-presets.ru/>, являющиеся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет.

Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет. 1.1.2 Исполнитель – самозанятая Рудых Ксения Алексеевна, ИНН 246315854576, самостоятельно и в лице уполномоченных лиц осуществляющий администрирование Сайта и которому принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт, Контент, Продукты, а также права использования доменных и поддоменных имен Сайта.

1.1.3 Заказчик –любое право- и дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществившее Акцепт.

1.1.4 Оферта– публичное предложение Исполнителя заключить с Заказчиком договор на оказание информационных и консультационных услуг или договор купли-продажи информационных продуктов на условиях, содержащихся в Оферте, текст которой опубликован на Сайте.

1.1.5 Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий

настоящей Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- заполнение Регистрационной формы
- оплата Услуг или Продуктов Исполнителя;

Заказчик понимает, что Акцепт оферты в порядке, указанном в п. 1.1.5 настоящей Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. 1.1.6. Услуги – комплекс информационных и консультационных Услуг, направленных на предоставление Заказчику за плату доступа к выбранному и оплаченному Заказчиком Курсу. Услуги оказываются на основе платного доступа согласно указанной на сайте стоимости.

1.1.6 Продукты – пресеты для фотографий или иной виртуальный цифровой продукт Исполнителя, права на использование которого в рамках неисключительной лицензии представлено к продаже на Сайте в разделе «Магазин». Стоимость Продуктов указана на Сайте.

1.1.7 Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Заказчику (субъекту персональных данных), добровольно указанная им при заполнении форм на Сайте и оплате Услуг и Продуктов. Данные хранятся в базе данных Исполнителя с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

1.1.8 Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем Исполнителем на электронный адрес (e-mail) Заказчика, SMS-сообщений на номер мобильного телефона Заказчика или сообщений в аккаунты Заказчика в любых мессенджерах и социальных сетях, привязанных к номеру мобильного телефона Заказчика

1.1.9 Акция — мероприятие, направленное на увеличение объемов продаж, привлечение внимания Заказчиков к услугам, проводимое в соответствии с правилами, размещенными на Сайте, и ограниченное по срокам проведения.

1.2. В случае если в настоящей Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику за плату Продуктов и оказание Заказчику за плату информационных и консультационных Услуг, оказываемых посредством проводимых на Сайте дистанционных, вебинаров, консультаций, размещения Контента, обмена рабочими материалами, письменного и устного взаимодействия Сторон.

2.2. Детальная информация о Программе курса размещена Приложении No 1 к настоящей Оферте.

2.3. По настоящей Оферте Исполнитель не оказывает образовательных услуг по смыслу положений Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об

образовании в Российской Федерации», в связи с чем Услуги не подлежат лицензированию, не сопровождаются присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании

2.4. Услуги оказываются силами и средствами Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц (преподавателей, кураторов) по выбору Исполнителя. 2.5. Наименование, количество и цена Продукта определяются в соответствии с карточкой конкретного Продукта, расположенной на Сайте.

2.6. Исполнитель предоставляет Продукт в исключительно виртуальном виде, посредством ссылки или архива в сообщении электронной почты.

2.7. В случае приобретения Продукта в предмет Оферты входит только продажа Продукта. Исполнитель не оказывает услуги консультирования, услуги обучения Заказчика пользованию Продуктами.

2.8. Под действие настоящей Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги. 2.9. С момента выполнения Заказчиком совокупности действий, указанных в п. 1.1.5. Оферты, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.10. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг/Продуктов, соглашается, что настоящая Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а Услуги/Продукты, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику. Акцепт также предполагает, что Заказчик является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угроз, признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг.

2.11. Совершая акцепт Оферты, Заказчик даёт согласие на получение Рассылки. Заказчик вправе самостоятельно отписаться от Рассылки, нажав на специальную ссылку, которая есть в каждом полученном письме, либо обратившись по адресу [prokksenia.2017@yandex.ru](mailto:prokksenia.2017@yandex.ru)

2.12. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, и, соответственно, Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. Изменения вступают в силу через 5 (Пять) календарных дней после опубликования новой редакции Оферты. Поэтому Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия настоящего Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте.

2.13. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный

путем Акцепта, и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей Оферте.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Предоставить Заказчику после поступления на счет Исполнителя полной оплаты за Продукт доступ к Продуктам.

3.1.2. Указывать на Сайте актуальную стоимость Услуг и Продуктов.

3.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

3.1.4. Решать с помощью переписки спорные ситуации при обращении Заказчика в службу поддержки Сайта. Если какой-либо вопрос не регулируется настоящей Офертой Исполнитель принимает решение о том, как необходимо поступить в той или иной ситуации.

3.1.5. Не разглашать Персональные данные Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации

третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

3.1.6. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и Защиты Персональных данных Заказчика. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации агентам, контрагентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком. Обеспечивать работу Сайта, в соответствии с настоящей Офертой, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (Сайт должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в настоящей Оферте.

3.1.7. Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта, постепенному их совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сайта, однако, Сайт предоставляется в пользование по принципу «как есть». Это означает, что Исполнитель:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайт;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Заказчика и иных лиц; - не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта; - не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих Обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг (программу формы и методы работы) без предварительного согласования с

Заказчиком. 3.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг/Продуктов в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять программу, содержание и продолжительность Консультаций без уведомления Заказчика либо с уведомлением Рассылкой. Исполнитель не несёт ответственность за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не оповещением Заказчика, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).

3.2.4. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных от Заказчика при заполнении Регистрационной формы или иной требуемой формы на Сайте.

3.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту с возвратом Заказчику

Денежных средств в случае, если предоставление Услуг невозможно из-за объективных причин (аварии, сбой в электроснабжении, закрыт сайт/программа и т.п.).

3.2.6. В любой момент требовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие достоверность предоставляемых для регистрации данных, наличие необходимых полномочий у Заказчика на заключение Договора, и иные подтверждения, необходимые в силу действующего законодательства, а Заказчик обязуется предоставлять такую информацию и документы в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения запроса.

3.2.7. В одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, Либо приостановить их исполнение, отказать в доступе на Сайт Заказчику, допустившему нарушения условия настоящей Оферты, в том числе: - любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве.

- нарушения Заказчиком условий п.п. 3.3. настоящей Оферты;

- нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по настоящей Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя; Указанное считается существенным нарушением условий Оферты. 3.2.8. Аннулировать без уведомления Заказчика учетную запись Заказчика, если она не использовалась более 1 года подряд.

3.2.9. В любое время по своему собственному усмотрению изменять правила пользования Сайтом, а также изменять, обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте.

3.2.10. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Сайта, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

3.2.11. Прерывать работу Сайта, если это, в частности, обусловлено невозможностью Использования информационно-транспортных каналов, не

являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта в том

числе при аварийной ситуации. При этом Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает ему какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика Персональных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов Сайта, возникших по вышеперечисленным причинам.

3.2.12. Публиковать любые материалы и отзывы, созданные Заказчиком в процессе оказания услуг, без каких-либо ограничений или компенсаций Заказчику. 3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, консультациях, Продуктах, условиях их приобретения до момента акцепта Оферты.

3.3.2. Оплачивать Услуги и Продукты Исполнителя.

3.3.3. В случае необходимости заполнить Регистрационную форму, соглашаясь с тем, что вся информация Заказчика является точной, достоверной, актуальной и полной.

Поддерживать актуальность указанной информации, по запросу Исполнителя предоставлять иные необходимые материалы и информацию.

3.3.4. Предоставить свои Персональные данные и дать согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления с целью рассылки по электронной почте sms-сообщений материалов от Исполнителя. Обработка внесенных Заказчиком при акцепте настоящей оферты персональных данных осуществляется на

основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011). 3.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящей Оферты, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.3.6. Не передавать свои права по настоящей Оферте какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

3.3.7. Не использовать Сайт и материалы, размещенные на Сайте, вне предоставленных настоящей

Офертой полномочий или вне рамок функционала, для которого он

предназначен. 3.3.8. Хранить логин и пароль от Личного кабинета вне доступа третьих лиц и своевременно их менять в случае утери или иной необходимости.

3.3.9. Нести ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля. Заказчик обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Заказчиком данной обязанности Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения Проверки учетная запись может подвергнуться технической блокировке. 3.3.10. Не влиять своими действиями на деловую репутацию Исполнителя. 3.3.11. В случае изменения контактных данных и другой значимой информации, Незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным способом. 3.3.12. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об Изменении стоимости услуг, условий настоящей Оферты или заключённого Договора оказания услуг. 3.3.13. Обеспечить нормальное функционирование и доступность электронной почты и/или контактного телефонного номера (своевременно пополнять баланс телефонного номера, следить за возможностью приема звонков аппаратом мобильной связи). Заказчик обязан незамедлительно информировать Исполнителя о невозможности восстановления работоспособности или доступности контактного телефонного номера и/или электронной почты.

3.1.10. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

3.1.11. Не декомпилировать, дизассемблировать, любым образом модифицировать код элементов Сайта и иным другим образом вмешиваться в работу Сайта с целью нарушения их нормального функционирования.

3.1.12. Не использовать любые автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части Сайта и его содержимого; 3.1.13. Не пытаться и/или осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта и его содержимого, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом.

3.1.14. Не использовать Сайт, материалы, размещённые на Сайте, вне предоставленных Офертой полномочий или вне рамок функционала, для которого он предназначен.

3.1.15. Обеспечить соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего периода доступа к Сайту. Исполнитель не отвечает за невозможность доступа в случае отсутствия технических возможностей на стороне Заказчика. 3.1.16. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать Услуги и/или Продукты;

3.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг и Приобретением Продуктов, в случае возникновения в работе Сайта проблем технического характера, а также в случае получения сообщений,

являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих угрозы или файлы с подозрением на вирус.

#### 4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг/Продуктов находится на странице Сайте в соответствующем разделе, указана в рублях РФ и НДС не облагается.

4.2. Оплата по настоящей Оферте осуществляется по выбору Заказчика: • путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг банковской картой (платежных систем Visa, MasterCard, Maestro, МИР)

В случае расторжения Оферты по любому основанию Заказчик самостоятельно урегулирует с банком-партнером возврат денег. 4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.4. Заказчик обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, в том числе и по правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS), включая пунктуационный порядок, порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода.

Исполнитель не несет ответственность за правильность выполнения Заказчиком условий проведения оплаты, как за находящиеся вне контроля Исполнителя. 4.5. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем,

в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях

4.6. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять стоимость своих услуг, продуктов, публикация указанных изменений производится на Сайте. При этом стоимость услуг/продуктов, уже оплаченных Заказчиком, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. 4.7. Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

#### 5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Для того чтобы получить возможность воспользоваться Услугами и Продуктами Исполнителя,

Заказчик самостоятельно знакомится с информацией об оказываемых Исполнителем Услугах и

Продуктах и условиях их предоставления.

##### 5.2. УСЛУГИ.

5.2.1. Для получения Услуг Заказчик самостоятельно заполняет регистрационную форму, нажав кнопку в разделе Сайта предоставляя свою электронную почту.

5.2.2. После рассмотрения заявки Исполнителем он по электронной почте направляет Заказчику или ссылку на оплату.

5.2.3. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств, Договор вступает в силу.

### 5.3. ПРОДУКТЫ.

5.3.1. Для приобретения Продуктов Заказчику не требуется регистрация.

5.3.2. Заказчик, нажимая на форму оплаты «Продажа...сумма Продукта...», предоставляет информацию, помеченную как обязательную в форме, а именно:

- ФИО;

- E-Mail;

- комментарии к заказу;

5.3.3. После заполнения всех полей формы Заказа Заказчик нажимает кнопку «Отправить».

5.3.4. После выбора формы оплаты Заказчик оплачивает Заказ.

5.3.5. Не позднее 24 часов после поступления оплаты Исполнителю на электронную Почту Заказчика, указанную в форме Заказа, направляется ссылка на Продукт или сам файл Продукта.

5.3.6. Продукт считается полученным Заказчиком, а обязанность Исполнителя по доставке Продукта исполненной с момента фиксации операции по отправке Продукта посредством электронных каналов связи на электронный почтовый ящик Заказчика в автоматизированной электронной системе Исполнителя.

5.3.7. В случае неполучения Продукта Заказчиком в срок из-за технических проблем Почтового сервера провайдера Заказчика или по иным возникшим причинам Заказчику необходимо связаться с Исполнителем по E-мейл Исполнителя: [prokksenia.2017@yandex.ru](mailto:prokksenia.2017@yandex.ru) и сообщить о неполучении Продукта. Исполнитель осуществит бесплатную поставку Продукта повторно в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Заказчика соответствующего сообщения.

5.4. Заказчик, заполняя любые формы на Сайте, производя оплату за Услуги и Продукты, а также вступая в переписку с Исполнителем, соглашается, что тем самым он дает свое согласие на обработку и распространение своих персональных данных, а также персональных данных, разрешенных для распространения в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-

ФЗ «О персональных данных» для целей исполнения Договора

6.1. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту Исполнителя.

6.2. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

- данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- дата и сумма платежа;
- причины возврата;
- реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого

производилась оплата;

- приложения, дата, подпись и расшифровка.

6.3. В случае удовлетворения требований Заказчика Исполнитель производит возврат Денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления требования.

6.4. Денежные средства подлежат возврату Заказчику за вычетом комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

6.9. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении.

6.10. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

6.11. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств Заказчику

Прекращается доступ к материалам в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Исполнителем решения о возврате.

6.12. Дата отправки Заказчику архива/файла/ссылки на скачивание Продукта является датой полной и безоговорочной приемки Продукта.

6.13. Возврат денежных средств Заказчику производится только в случае, если Продукт не был направлен по указанному Заказчиком адресу электронной почты. Во всех остальных случаях обязательства Исполнителя считаются выполненными.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику По причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

- нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика;
- надлежащее функционирование Сайта в случае, если Заказчик не имеет необходимых

технических средств для его использования;

- задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;
- любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг/Продуктов необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, программой ,

содержанием Продуктов не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.

7.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, не могут рассматриваться как индивидуальные рекомендации и гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

7.5. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Исполнителем информации, направленной на формирование у Заказчика практического опыта самостоятельного использования полученной информации. Исполнитель не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании Курса. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания услуг Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет, поскольку успешность использования Заказчиком полученной информации, материалов и/или консультаций зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

7.6. Мнения, изложенные в материалах Курса, отражают исключительно личный взгляд Исполнителя. При составлении материалов никоим образом не учитываются цели, возможности и финансовое положение тех или иных Заказчиков.

7.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте, по любому иску Или претензии в отношении оферты или исполнения Договора ограничивается стоимостью услуг/Продуктов, оплаченной Заказчиком за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7.8. За нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Исполнителем в судебном порядке.

7.9. При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам Курса/Продуктам по вине Заказчика, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 рублей. Размер штрафа

обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по настоящей Оферте.

7.10. Для удостоверения вины Заказчика Исполнитель вправе обратиться в Правоохранительные органы для выяснения IP Заказчика (его компьютера).

7.11. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все исключительные права на контент и материалы, размещенные на Сайте и Предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Указанные объекты в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Консультаций, Продуктов и/или размещены на Сайте, принадлежат Исполнителю. 8.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, в котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, а также структура содержимого их, защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, в котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования Сайтом, и акцепта Оферты.

8.3. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работает Сайт, на их сервисы и функции, на дизайн страниц, а также образованные на основе Сайта поддоменные имена, соответствующие логотипы принадлежат Исполнителю и не могут использоваться без письменного согласия Исполнителя (правообладателя).

8.4. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе Рассылки, товарные знаки, логотипы, Коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.

8.5. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента запрещены.

8.6. В случае размещения Заказчиком результатов своей интеллектуальной деятельности в связи с Доступом и приобретением Услуг/Продуктов на Сайте,

Заказчик настоящим предоставляет Исполнителю право использовать эти результаты на условиях простой неисключительной безвозмездной бессрочной лицензии без указания имени автора (анонимное использование).

## 9. РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящей Оферты полностью в случаях, указанных в п. 3.2.7 Оферты.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Срок для совершения Акцепта оферты ограничен нахождением оферты на Сайте. 10.2. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до Полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.4. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом. Претензию можно направить на электронную почту Исполнителя [educadon.prokksenia.2017@yandex.ru](mailto:educadon.prokksenia.2017@yandex.ru). 10.5. В случае не достижения Сторонами соглашения, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения истца.

10.6. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

10.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное, и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

10.8. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются: для Исполнителя: [prokksenia.2017@yandex.ru](mailto:prokksenia.2017@yandex.ru)  
для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при заполнении форм на Сайте или в переписке Сторон.

10.9. Заказчик считается уведомленным надлежащим образом при отправке сообщения по адресу, указанному им в регистрационной форме или форме Заказа Продукта.

10.10. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в п. 10.8 Оферты во исполнение заключенного Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Самозанятая Рудых Ксения Алексеевна

Адрес регистрации/почтовый адрес: \_\_\_\_\_

ИНН: 246315854576,

E-mail: prokksenia.2017@yandex.ru

Приложение No 1 к Оферте

## ПРЕСЕТЫ

1. 35 пресетов для Adobe Lightroom